



Hundebegegnung
mit Susanne Bordemann

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Februar 2023

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Susanne Bordemann. Der Kunde kann diese AGB jederzeit auf der Homepage www.Hunde-Bordemann.de einsehen. Auf Anfrage erhält der Kunde eine Ausfertigung in elektronischer Form. Mit jeder Anmeldung zu einer Trainingsstunde, zu einem Gruppenkurs oder einer Hundebetreuung bei Susanne Bordemann akzeptiert der Kunde die AGB.

I. Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand sind Hausbesuche, Einzeltrainings und Gruppenkurse, Hundebetreuungen, Aktivitäten und Veranstaltungen für Hund und Halter. Dies beinhaltet, die theoretische als auch praktische Anleitung des Kunden in die Verhaltensweisen des Hundes oder die Betreuung des Hundes in Form eines Gassi-Service, der mobilen Betreuung beim Kunden Zuhause und den Aufenthalt in meiner Hundetagesstätte oder Pension.
2. Eine Erfolgsgarantie kann beim Einzeltraining oder Gruppenkurs nicht abgegeben werden, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung durch den/die Kunden gegeben ist. Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung, auch außerhalb der Trainingseinheiten, Erfolg haben können.
3. Die Trainingseinheit erfolgt als Hausbesuch oder an zuvor vereinbarten Treffpunkten, sowie als Einzel- oder Gruppeneinheit.
4. Die Trainingseinheit ist nicht auf andere Personen oder Hunde übertragbar. Kunden sind die im Anmeldebogen angegebenen Personen und Hunde.
5. „Angebote“ (z.B. Kennenlernangebote / Welpenangebote) sind nach dem Erwerb nicht rückerstattungsfähig. Das bedeutet, wenn der Kunde z.B. nach dem Erstgespräch und einer Einheit auf weitere Einheiten verzichten möchte, bekommt er die noch ausstehende Einheit nicht zurückerstattet. Angebote, die aus mehreren Einheiten bestehen, sind am Trainingserfolg orientiert und bauen aufeinander auf. Deshalb sind diese ab Beginn des Erstgespräches innerhalb eines halben Jahres durchzuführen.
6. Die Einheitsdauer und Preise richten sich nach dem im Vertragsabschluss geltenden oder vereinbarten Stand. Der tagesaktuelle Stand kann auf meiner Homepage www.hunde-bordemann.de eingesehen werden. Preiserhöhungen behalte ich mir ausdrücklich vor.

II. Teilnahmevoraussetzungen

1. Voraussetzung der Teilnahme an den Angeboten von Susanne Bordemann ist die verbindliche Anmeldung durch Terminvereinbarung, durch schriftliche Anmeldung oder durch Vertragsabschluss.
2. Es können nur Hunde an den Angeboten von Susanne Bordemann teilnehmen, die behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert sind. Auf Verlangen hat der Kunde die Anmeldebescheinigung und/oder Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

Bank: N26
IBAN: DE58 1001 1001 2624 6611 45
BIC: NTSBDEB1XXX

Hundebegegnung mit
Susanne Bordemann
Albert-Schweitzer-Str. 6
64584 Biebesheim am Rhein

Tel.: 0173 8575 356
E-Mail: SusanneBordemann@web.de
Seite 1 von 4

3. Der Kunde versichert, dass sein Hund über eine Grundimmunisierung/ Impfschutz (Welpen angemessen) verfügt. Die Vorlage des Impfpasses wird zum Nachweis gegebenenfalls benötigt.
4. Susanne Bordemann behält sich vor, Kunden oder Hunde, ohne Angabe von Gründen, abzulehnen.
5. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist. Susanne Bordemann ist über chronische/akute Erkrankungen des Hundes und ggf. über dessen Einnahme von Medikamenten zu informieren.
6. Der Kunde ist verpflichtet, Susanne Bordemann über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren. Dies betrifft auch Auflagen bezüglich des Hundes wie Maulkorb- oder Leinenzwang. Anderenfalls ist Susanne Bordemann berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, ohne dass der Halter Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.
7. Die Läufigkeit einer Hündin muss Susanne Bordemann unverzüglich mitgeteilt werden. Individuelle Absprachen über die Teilnahme an den Gruppeneinheiten oder der Hundebetreuung werden getroffen.
8. Voraussetzung für eine Teilnahme an einem Training, ist ein Kennenlernen im Erstgespräch. Voraussetzung für den Gassi-Service ist ein Kennenlerngassi.

III. Teilnahmeausschluss

1. Hunde, die krankheitsbedingt (z.B. Ansteckungsgefahr) oder in einer weiteren Art und Weise eine Gefahr für die teilnehmenden Menschen sowie Hunde darstellen, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
2. Sollte der Kunde die geforderten Nachweise (behördl. Anmeldung, Impfpass, Vers.Police) auf Anforderung von Susanne Bordemann nicht erbringen, ist Susanne Bordemann berechtigt ihn von der Teilnahme auszuschließen.
3. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses bleibt der Honoraranspruch bestehen. Der Kunde hat das Recht, die Stunden nach Wegfall des Ausschlussgrundes, nachzuholen, sofern ein entsprechendes Angebot besteht.

IV. Bezahlung

Die zum jeweiligen Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise sind auf der Homepage www.hunde-bordemann.de einzusehen. Die Zahlung ist spätestens in Bar am vereinbarten Termin zu entrichten.

V. Gutscheine

Gutscheine können als Geldwert oder für ein Leistungsangebot von Susanne Bordemann erworben werden. Sie haben eine Gültigkeit von 3 Jahren. Gutscheine sind nicht kombinierbar und können nicht bar ausgezahlt werden.

VI. 5-er / 10-er Karten

Mit Erwerb einer 5-er / 10-er Karte hat diese eine Gültigkeit für 1 Jahr ab Kaufdatum für die angegebene Leistung. Eine Übertragung auf einen anderen Kunden oder eine andere Leistung ist nicht möglich.

VII. Kündigung, Ausfall von Trainingseinheiten/Betreuung

1. Susanne Bordemann kann den Vertrag jederzeit kündigen: Ohne Einhaltung einer Frist (fristlos), wenn der Kunde die Veranstaltung stört oder sich den Anweisungen von Susanne Bordemann widersetzt.

2. Ebenso wegen mangelnder Beteiligung, durch Ausfall des Kursleiters oder aus Gründen höherer Gewalt können Veranstaltungen/Leistungen abgesagt oder verschoben werden. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet.

VIII. Absage von Trainingseinheiten/Betreuung

1. Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist Susanne Bordemann mindestens 24 Stunden vorher darüber zu informieren. Geschieht dies nicht, ist die vollständige vereinbarte Vergütung vom Kunden zu entrichten. § 326 Abs. 2 Satz 2 BGB gilt unbeschadet.

2. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

IX. Haftungsausschluss

1. Susanne Bordemann haftet nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, welche durch Kunden oder deren Hunde verursacht werden. Begleitpersonen der Kunden sind durch den Kunden über den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen.

2. Jede Teilnahme an den unterschiedlichen Aktivitäten von Susanne Bordemann, erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Susanne Bordemann handelt.

3. Soweit der Kunde durch Susanne Bordemann aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt alleine der Kunde die Verantwortung hierfür.

4. Susanne Bordemann haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde haftet für die von ihm und von seinem Hund verursachten Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen allein auch gegenüber Dritten und stellt Susanne Bordemann von jeglichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Teilnahme an der jeweils gebuchten Aktivität frei.

XI. Bild- und Videoaufzeichnungen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Videoaufnahmen von ihm und seinem Hund auf öffentlichen Veranstaltungen, auf der Internetseite www.hunde-bordemann.de, sowie bei Werbekampagnen, Vorträgen und Seminaren von Susanne Bordemann verwendet werden dürfen. Abweichende Absprachen sind möglich und schriftlich festzuhalten.

XII. Trainings- und Seminarunterlagen

Unterlagen, die von Susanne Bordemann an den Kunden ausgehändigt werden (Therapiepläne, Trainingspläne, Seminarunterlagen etc.), sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

XIII. Datenschutzerklärung

Der Kunde hat die Datenschutzerklärung gelesen und erklärt sich damit einverstanden.

XIV. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam.

XV. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Groß-Gerau.